



신뢰받는 지방세정 구현

◎ 정확한 과세 관리

- 각종 지방세 부과 오류율을 0.1% 이내로 하겠습니다.

◎ 지방세 수시분 부과 안내

- 부과 근거 및 내용에 대하여 사전에 전화 또는 안내문으로 알려 드리겠습니다.
- 납세고지 세액 30만원 이상 수시 부과하는 경우 과세 예고 통지 하여 납세자의 권리보호에 최선을 다하겠습니다.

◎ 납부 기한 7일 전까지 고지서 송달

- 납세자가 원하는 곳으로 송달하고, 반송된 경우 주소지 등을 확인하여 납부 기한 7일 전까지 다시 보내드리겠습니다.



합리적인 세무조사 실시

◎ 성실추정

- 납세자는 신고 등의 협력의무를 다하지 않았거나 지방세를 탈루 했다는 명백한 혐의가 없는 한 성실하다고 추정합니다.

◎ 사전통지

- 납세자는 증거인멸의 우려 등이 없는 한 세무조사 기간과 사유를 미리 통지받으며, 세무대리인의 조력을 받을 수 있고 지방세 탈루 혐의 등이 없는 한 중복조사를 받지 않을 권리가 있습니다.

◎ 연기신청

- 납세자는 천재지변, 질병 등 불가피한 경우에는 세무조사 연기를 신청할 수 있습니다.

◎ 결과통지

- 납세자는 세무조사 기간이 연장 또는 중지되거나 조사가 끝났을 때 그 사유와 결과를 서면으로 통지받을 권리가 있습니다.



지방세 체납자에 대한 행정제재 최소화

◎ 관허사업 제한은

- 체납자의 재산, 영업활동, 체납의 고의성 등 여러 요인을 고려하여 최소한으로 하겠습니다.

◎ 고액·상습체납자 명단공개는

- 체납자의 명예와 관련된 제재로 체납자와 충분한 협의를 거쳐 체납의 고의성, 재산은닉 등 부당한 방법이 있는 경우에 한해 공개하도록 하겠습니다.



편리한 납부방법

◎ 전자고지를 이용한 세금납부

◎ 인터넷(ETAX) 또는 자동이체를 이용한 세금납부

◎ 휴대폰 앱(STAX)을 이용한 세금납부

◎ 전용계좌(가상계좌) 또는 신용카드를 이용한 세금납부

◎ 은행의 CD/ATM기를 이용하여 고지서 없이 세금납부

◎ 카카오톡 알림톡을 이용한 세금납부



납세자권리 안내

◎ 납세자권리현장 게시

- 납세자의 권리는 헌법, 법령, 자치 법규에 따라 존중되고 보장됨을 안내하기 위해 징수과·재산세과·지방소득세과 민원실에 노원구 납세자권리현장을 상시 게시하겠습니다.

◎ 납세자 구제제도

- 과세예고 통지, 납세고지 시 납세자에게 사전적·사후적 구제제도를 안내하여 납세자 권리보호에 최선을 다하며,
- 납세자가 권리나 이익을 침해당했을 때는 불복을 제기하여 구제 받을 수 있으며 또한 납세자보호관 등을 통해 정당한 권익을 보호받을 권리가 있음을 안내하겠습니다.



세무민원 처리기간 단축

- ◎ 법정처리 기한보다 20% 이상 단축하여 신속한 세무행정서비스를 제공해 드리겠습니다.

연번	민 원 명	처 리 기 한			수수료 (연락처)
		법정처리 기 한	현행처리 기 한	목표처리 기 한	
1	지방세 세목별 과세증명서 발급	3시간	40분	20분	800원
2	주택가격 확인서 발급	3시간	40분	20분	800원
3	지방세환급금 양도 요구	지체없이	지체없이	즉시	없 음
4	자동차 압류해제	없음	50분	30분	없 음
5	부동산 및 채권 압류해제	없음	7일	5일	없 음
6	지방세 납부기한 연장 신청	3일	3일	2일	없 음
7	지방세 징수유예등의 신청	10일	7일	5일	없 음
8	구세 이의신청	90일	85일	80일	없 음
9	지방세 감면신청	5일	5일	3일	없 음
10	지방세 세무조사 연기신청	7일	7일	5일	없 음
11	자동차세 연세액 신청	없음	30분	20분	없 음