

【복지정책과, 생활복지과, 장애인복지과, 통합돌봄과】

복지정책과



복지기획 분야

◎ 보훈대상자 예우에 대하여

- 국가를 위해 희생하거나 공헌한 보훈 대상자에게 지원 중인 운영 보조금, 호국·보훈 위문금, 전적지 순례, 현충원 참배 사업 등의 지원 내역을 확대하여, 국가유공자에 대한 존경과 숭고한 애국정신이 지역사회에 널리 확산되도록 노력하겠습니다.

◎ 생활복지서비스 지원 활성화를 위하여

- 구 지역사회보장협의체, 동(洞) 주민복지협의회 운영 활성화를 통해 '노원형 복지공동체'를 확립하고, 교육복지재단 운영으로 틈새계층 및 위기가정을 발굴·지원하여 복지 사각지대를 해소하며, 주민의 요구에 부응하는 실질적인 통합서비스를 제공함으로써 주민 편의 증진을 위해 최선을 다하겠습니다.

◎ 북한이탈주민의 보호와 정착지원을 위하여

- 탈북민의 지역사회 적응 및 생활 안정을 위하여 지원체계를 구축하고, 취업·의료·교육 등 분야별 지원사업과 생활밀착형 서비스를 체계적으로 제공함으로써 자립을 적극 지원하겠습니다.

◎ 찾아가는 보건복지서비스 사업 추진

- 「복지+건강」 중심의 동주민센터 기능 강화로 주민생활 밀착 서비스 제공기반을 마련하여 복지정책의 공공성을 실현하고 구민 만족도 제고를 위해 노력하겠습니다.

- 지역주민의 다양한 욕구를 파악하여 통합적인 서비스를 제공하고 찾아가는 보건복지 상담대상자 범위 확대, 복지사각지대 위기 가구 발굴·지원을 통해 지역사회 안전망을 강화하겠습니다.
- 민·관협력을 통해 '지역복지력'을 강화하여 주민과 함께하는 복지공동체, 주민과 함께하는 동주민센터를 만들어 지역사회 주민의 복지증진을 위한 복지행정이 되도록 하겠습니다.



복지자원관리 분야

◎ 종합사회복지관 활성화를 위하여

- 지역사회 주민들을 위하여 다양한 복지서비스와 우수한 프로그램들이 시행될 수 있도록 적극 지원하여 지역 주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위한 복지행정이 되도록 하겠습니다.
- 사회복지서비스 욕구가 있는 모든 지역주민을 대상으로 보호서비스, 사례관리, 자립능력 배양을 위한 교육훈련 등 필요로 하는 복지서비스를 제공할 예정입니다.
- 가족기능강화 및 주민상호 간 연대감 조성, 각종 지역사회 문제를 예방·치료하는 종합적인 복지서비스 전달기구로서 지역사회 복지 실천의 중심적 역할을 수행하겠습니다.

◎ 푸드마켓 이용에 대하여

- 노원구 저소득 주민에게 양질의 기부식품 등을 공정하게 제공하여 사회복지 증진과 지역사회 공동체 문화 확산에 기여하겠습니다.
- 기부 물품의 접수부터 제공까지 정해진 절차를 준수하여 이용자가 안심하고 이용할 수 있도록 위생과 안전에 힘쓰겠습니다.
- 기부식품 등을 적극적으로 모집하고 관리하여 이용자의 품목 선택권을 확대하도록 노력하겠습니다.

◎ 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업 추진

- 서울사회복지공동모금회와 함께하는 민간협력 사업으로 매년 11월 중순부터 다음해 2월 중순까지 3개월간 지역주민, 기업, 종교기관, 민간단체 등을 대상으로 이웃돕기 성금·품을 모금하고 있습니다.
- 모인 성금·품은 독거노인, 한부모가정, 장애인가정, 북한이탈주민 등 도움이 필요한 관내 저소득가구의 생계비, 의료비, 주거비, 교육비, 긴급구호비 등을 지원하는 데 사용하겠습니다.

◎ 긴급복지 신청에 대하여

- 중한 질병, 실직, 폐업 등의 위기 상황으로 도움을 필요로 하는 가정에 긴급 지원의 필요성을 파악한 후 신속하게 지원하겠습니다.
- 또한, 긴급복지 지원사업에 대해 친절하고 정확하게 안내하며, 위기에 있는 구민에게 도움이 될 수 있도록 노력하겠습니다.

주거복지지원 분야

◎ 저소득층 집수리사업 추진

- 신속한 집수리 대상자 발굴 및 연계로 사회적·경제적 위협으로 벗어나 쾌적하고 안정적인 주거환경에서 인간다운 주거생활을 영위할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
- 구민의 눈높이에 맞는 집수리 사업 추진을 통해 복지서비스 대상으로 하여금 우리 구 복지정책의 공공성을 체감할 수 있도록 하겠습니다.

◎ 임대주택 연계 추진

- 주거취약계층을 발굴하고 주거상향을 위한 임대주택 연계 추진을 통해 구민의 주거 안정을 도모할 수 있도록 만전을 기하겠습니다.

◎ 주거급여사업 추진에 대하여

- 주거급여 수급이 가능한 어려운 이웃을 적극적으로 발굴하고
친절한 민원응대로 구민 주거복지의 토대를 마련하겠습니다.



1인가구지원 분야

◎ 고독사 예방의 체계적 대응을 위하여

- 사회적 고립 위험이 있는 가구를 대상으로 실태조사를 실시하여
고독사 위험군을 조기에 발견하고, 지속적인 모니터링과 함께
대상자의 특성과 욕구를 반영한 맞춤형 복지서비스를 연계하겠습니다.
- 고독사 예방에 대한 지역사회의 관심과 참여를 확대하고, 민·관
협력체계를 구축하여 지속 가능한 촘촘한 사회안전망을 조성하
겠습니다.

◎ 1인 가구의 행복한 생활 지원을 위하여

- 증가하는 1인 가구의 다양한 삶의 형태를 존중하고, 생애주기별
특성과 수요를 반영한 맞춤형 정책을 추진하여 삶의 질 향상과
사회적 가족 도시 구현에 기여하겠습니다.

국민기초생활보장 급여대상자 지원 분야

◎ 기초생활보장수급자 급여신청을 한 세대에 대하여

- 거주지 동주민센터 사회복지담당공무원이 복지대상자 신규 접수 및 초기 상담 후 신청서류를 통합조사관리팀으로 이첩합니다.
- 통합조사관리팀은 복지급여 신청자 및 부양의무자 관련한 소득·재산 조사를 실시하고, 그 결과를 생활보장팀으로 통보하면 생활보장팀에서는 기초생활수급자로 책정 및 제외 확정하여 그 결과를 대상자에게 통보하겠습니다.

◎ 기초생활수급자에 선정된 세대에 대하여

- 생계비를 수급자 가구의 계좌에 매월 20일에 구청에서 일괄 지급하고 20일이 공휴일 경우에는 전일 지급하도록 하겠습니다.

◎ 기초생활수급자중 근로능력 있는 생계급여 수급자는

- 대상자 근로능력, 자활욕구, 자활의지, 가구여건 등을 감안하여 조건부 수급자로 선정하고 자활지원계획을 수립하여 자활근로사업, 고용지원센터 취업의뢰 등으로 연계하여 자활 능력이 향상될 수 있도록 하겠습니다.

통합복지 관리·조사 분야

◎ 기초생활보장수급자 신청 세대에 대하여

- 통합조사관리팀 사회복지담당공무원이 신청서류 민원접수 및 가정방문을 통해 재산, 소득을 조사하여 30일 이내(연장 시 60일)에 급여 결정 및 신청 결과를 대상자에게 통보하겠으며,
- 복지대상자 신청자에 대한 조사업무를 수행함에 있어 조사의 전문화 및 대상자 선정의 객관성, 공정성, 신속성을 높여 복지대상자 신청자에 대한 조사가 원만히 이루어지도록 하겠습니다.



장애인복지 분야

◎ 저소득 중증장애인의 생활 안정을 위하여

- 「국민기초생활보장법」에 따른 수급자 및 차상위계층 장애인에게 장애인연금 및 장애(아동)수당을 매월 지급하고, 보조기구 및 의료비 지원 등을 통하여 장애인 가구의 생활 안정을 도모하겠습니다.

◎ 장애인의 이동 편의 증진을 위하여

- 장애인의 이동 수단인 전동휠체어, 전동스쿠터의 수리 비용을 지원하고 급속 충전소를 설치하여 장애인의 이동과 생활편의 향상 및 장애인 이동권 보장에 최대한 노력하겠습니다.

◎ 장애인생활이용시설의 종합적인 재활서비스 제공을 위하여

- 장애인복지관, 장애인공동생활가정, 장애인주간보호시설 등을 통하여 장애인에게 전문적인 상담·치료·훈련 등 종합적인 재활 서비스를 제공하고 장애인도 비장애인과 동등한 대우를 받아야 하며, 장애종류·정도에 따라 기능을 특화하여 사회활동에 적극 동참해야 한다는 등 장애인에 대한 사회적 인식개선작업을 관내 학교, 복지관 등의 유관기관과 연계, 추진하여 장애인복지증진과 사회활동 참여에 적극 노력하겠습니다.
 - 장애인생활시설 입소 신청 시 정원 범위 내에서 관내 시설과 사회 활동 참여에 적극 노력하겠습니다.
 - 발달장애인 평생교육센터를 이용한 학령기 이후 발달장애인의 재활에 적극 노력하겠습니다.
- #### ◎ 장애인 생활체육 활성화를 위하여
- 노원구 장애인 체육시설을 통한 장애인 재활 운동 및 체육행사 개최 등 생활체육 프로그램을 다양화하도록 하겠습니다.

통합돌봄 체계 구축 분야

◎ 지역사회 중심의 촘촘한 통합돌봄 체계 구축을 위하여

- 노쇠, 장애, 질병, 사고 등으로 일상생활에 어려움을 겪는 구민을 대상으로 건강하고 안정적인 삶을 영위할 수 있도록 노원구의 지역적 특성을 반영한 ‘노원형 통합돌봄 서비스’를 제공할 예정입니다.

◎ 체계적이고 전문적인 돌봄 지원을 위하여

- 보건·의료·요양·복지 등 유관기관과 협력하여 구민 개개인의 욕구에 적합한 맞춤형 통합지원계획을 수립하고 서비스의 품질을 높일 것입니다.
- 민·관 전문가로 구성된 ‘통합지원협의체’를 통해 지역돌봄 정책을 지속적으로 점검하고 발전시켜 나가겠습니다.

맞춤형 돌봄 지원 분야

◎ 돌봄 사각지대 해소와 지역 안전망 강화를 위하여

- 지역 인적 안전망인 ‘노원뚝뚝뚝돌봄단(우리동네돌봄단)’을 운영하여 위기 가구를 선제적으로 발굴하겠습니다.
- 복지 자원을 신속히 연계하여 고독사를 예방하고 사회적 고립을 방지하는 데 최선을 다하겠습니다.

◎ 갑작스러운 질병이나 사고로 긴급한 도움이 필요한 구민을 위하여

- ‘돌봄SOS 사업’을 적극 운영하여 구민의 돌봄 부담을 덜어드리고 일상으로의 빠른 복귀를 돕겠습니다.
- 구민 맞춤형 특화 돌봄 서비스 제공을 위하여 일상생활 수행이 어려운 구민을 대상으로 재가 돌봄, 가사 지원 등을 제공하는 ‘일상돌봄 서비스’와 우리 구만의 차별화된 ‘노원형 통합돌봄

특화 사업'을 추진하여 구민이 체감할 수 있는 복지 서비스를 실현하겠습니다.



통합사례관리 지원 분야

◎ 위기가구의 통합적 지원과 복지 체감도 향상을 위하여

- 민관 협력을 바탕으로 복합 위기에 처한 가구에 통합적·맞춤형 복지서비스를 제공하고, 문제 해결 능력과 자립 역량을 강화하여 위기를 극복하고 안정적인 생활을 누릴 수 있도록 충실히 수행하겠습니다.