

안전도시과

 구민을 위한 체감형 행정정보서비스 제공

◎ 행정정보시스템의 운영

- 구민 중심의 편리하고 신뢰받는 행정서비스를 제공하기 위하여 행정정보시스템을 체계적으로 운영·관리하겠습니다.

◎ 지역 정보격차 해소

- 환경 변화에 따라 발생할 수 있는 지역 정보격차를 해소하기 위하여 IT희망나눔 사업을 지속적으로 추진하고 누구나 행정정보에 쉽게 접근할 수 있도록 노력하겠습니다.

 구민 만족 정보통신서비스 제공

◎ 정보통신망 확충을 통한 정보통신망 복지서비스 향상

- 스마트 노원 구현을 위한 정보통신망을 확충하고, 구민의 스마트기기 사용에 불편함이 없도록 무료 공공와이파이를 확대하는 등 통신복지서비스 향상을 위해 노력하겠습니다.

◎ 사이버 보안 사고에 안전한 노원 구현

- 365일 24시간 각종 사이버테러 및 해킹에 대한 대응체계를 구축하여, 안전하고 편리한 정보통신서비스를 제공토록 하겠습니다.

◎ 주민에게 편리한 인터넷 전화시스템 운영

- 담당직원 1인 1대 직통 전화번호 부여 및 안정적인 인터넷전화 시스템 운영으로, 각종 문의사항에 대한 빠른 안내를 통해 구민이 만족할 수 있는 전화시스템을 운영하겠습니다.



구민을 위한 노원 스마트도시통합운영센터 운영

◎ 노원 스마트도시통합운영센터 관제업무 운영

- 관내 설치된 CCTV의 365일 24시간 모니터링(생활 및 공원안심, 주정차단속 등)을 통해 구민들이 안전한 삶을 영위할 수 있도록 심도 있는 관제업무를 수행하겠습니다.

◎ 유관기관과의 업무 협조

- 구민들이 실생활에서 일어나는 다양한 사건·사고에 신속히 대응할 수 있도록 CCTV열람 및 제공에 만전을 기하겠습니다.

◎ 관내 CCTV통합 유지 관리

- 구민들의 안전을 위해 CCTV 추가 설치 및 유지보수 등 시설 관리에 만전을 기해 안전한 마을 조성에 앞장서겠습니다.



삶의 질 향상을 위한 구민중심 스마트노원 구현

◎ 공공데이터 제공 및 이용활성화 추진

- 국가기관, 지방자치단체, 공공기관 등이 법령 등에서 정하는 목적을 위하여 생성 및 취득하여 관리하는 데이터베이스, 전자화된 파일 등 광(光) 또는 전자적 방식으로 처리된 공공데이터를 민간에 제공할 예정입니다.

◎ 빅데이터를 활용한 정책 발굴 및 협의체 운영

- 빅데이터 기반의 정책연구 협의체 운영을 통하여 노원구 지역 현안사항 발굴 및 데이터 분석 결과를 활용하여 정책 개발 및 신사업 추진하겠습니다.

◎ 스마트도시 기반 마련 추진

- 구민 맞춤형 스마트 서비스의 도입으로 안전하고 편리한 스마트 도시 인프라 조성하겠습니다.