

【교통행정과, 교통지도과】

교통소통 개선 및 교통불편 해소

◎ 고객들의 대중교통 이용 편의를 위하여

- 대중교통연계 보조수단으로써의 마을버스 노선을 주기적으로 확인하여 주민의 불편을 해소할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 관내 주요도로 정체 원인을 연구·분석하여 교통소통 개선대책을 마련하도록 하겠습니다.
- 무단방치차량 신고 시 3일 이내에 현장 확인 후 방치차량 여부를 판단하여 무단방치 안내→강제견인(불응시)→이전명령→공고→폐차조치 절차에 따라 처리하도록 하겠습니다.

교통불편신고센터 운영

- #### ◎ 교통불편신고센터를 운영하여 전화, 교통불편신고엽서 등을 통해 불편신고를 접수 받아 30~60일 이내 행정처분 등 개선·시정조치 하고 처리 후 3일 이내 서면 또는 유선(SMS)으로 처리내용을 알려드리겠습니다.

구 분	접수처	전화번호	팩 스
불법 주·정차 단속	교통지도과	2116-4082~7	2116-4642
불법 주차 과태료	교통지도과	2116-4093~4	2116-4642
교통불편신고	교통행정과	2116-4043,4045	2116-4639

- #### ◎ 교통불편 신고인에 대하여 100% 비밀 유지와 신분 보장으로 신고인에게 피해가 없도록 하겠습니다.



자동차등록 민원 서비스 수준 향상

◎ 친절·신속한 민원 서비스를 제공할 예정입니다.

민원종류	처리기한			구비서류	수수료
	법정 처리기한	현재 처리기한	이행목표 처리기한		
자동차신규등록	즉시	30분	25분	.신청서, 제작증외 4종	차종별상이
자동차 소유권 이전	즉시	30분	25분	.신청서, 자동차등록증, 양도증명서, 인감증명서	차종별상이
자동차 말소등록	즉시	30분	25분	.신청서, 자동차등록증, 폐차인수증또는관련공문	16,000원
이륜자동차 사용신고	즉시	30분	25분	.신청서,제작증,양도증명서, 신고필증, 폐지증명서, 신분증	차종별상이
자동차압류등 등록해제처리	즉시	10분	5분	.압류등록(해제)촉탁서 압류(해제)조서, 관련 공문	등록권리자 별 상이
자동차관리사 업등록신청	15일	12일	9일	.신청서,사업장의 위치도 평면도, 시설일람표, 배치도, 사업계획서	20,000원
자동차관리사업 변경등록신청	5일	5일	4일	.자동차관리사업등록증, 변경하고자하는 사항을 증명하는 서류 및 도면	13,100원



불법 주·정차 단속

- ◎ 선진 주차 질서 확립과 고객의 교통 불편 사항을 최소화하기 위해 불법 주·정차 단속용 고정식 CCTV를 운영하고 상습불법주차지역, 민원신고지역에 대한 상습 불법주차와 민원을 신속하게 처리하기 위해 현장단속반을 운영하여 주민 불편 사항을 해소토록 하겠습니다.
- ◎ 불법 주·정차 단속 및 계도 시 공정하고 엄정한 단속이 될 수 있도록 단속공무원에 대하여 주 1회 이상 관련법규 및 친절교육을 실시하겠습니다.

교통안전시설물 유지관리

- ◎ 도로상에 설치된 각종 교통시설물의 제 기능을 위하여 상시 유지관리에 만전을 기하여 주민들의 불편이 최소화되도록 노력하겠습니다.
- ◎ 도로상 노면표시 및 안전표지판, 도로표지판 등을 수시 점검·정비하여 안전한 교통도시가 되도록 노력하겠습니다.

주차장 확보 적극 추진

- ◎ 주택가 주차난 해소를 위하여 거주자우선주차장 확충과 공영주차장 설치를 검토하여 적극적으로 추진하겠습니다.
- ◎ 건축물 부설주차장을 좀 더 효율적으로 활용할 수 있는 방안으로 부설(학교) 주차장 야간 개방 사업을 적극적으로 홍보하고 추진하겠습니다.

담장허물기 사업

- ◎ 일반주택의 경우 주차면수가 1면일 경우 최고 1,000만원, 매 1면 추가 시 200만원씩 추가하여 최고 3,000만원을 주차장 설치비용으로 지원하고,
- ◎ 공동주택의 경우 주차장 조성공사비의 50%이내, 1면당 최대 100만원, 아파트당 최대 5천만원까지 지원하는 『담장허물기 사업』을 연중 실시하겠습니다.

교통행정 주요 전화번호

구	분	접 수 처	전 화 번 호	팩 스
불법 주·정차 단속		교통지도과	☎ 2116-4082~7	2116-4642
불법 주차 과태료		교통지도과	☎ 2116-4093~4	
교통시설물 정비		교통지도과	☎ 2116-4104~8	
부설주차장 야간개방		교통지도과	☎ 2116-4099	
담장허물기 사업		교통지도과	☎ 2116-4101	