

토 목 과

 고객 중심의 도로 행정서비스 제공

◎ 안전한 통행권 확보를 위하여

- 도로 관련 공사 시 공사안내문 등을 공사장 입·출구에 2개 이상 설치하여 시민 고객에게 공사내용을 안내하고, 시민 고객의 안전한 통행권을 확보하도록 하겠습니다.

◎ 포장도로의 주민 불편 해소와 안전사고의 방지를 위하여

- 포장도로의 노후 및 파손된 부분(소파)에 대해서는 신속히 안전 조치를 취하고 당일 보수를 원칙으로 하여 실생활에 불편함이 없도록 하겠습니다.

◎ 도로 행정의 투명성 확보를 위하여

- 부실공사 예방 및 주민참여 확대 등을 통한 도로행정의 투명성 확보를 위하여 구민감사관제를 실시하고 있으며, 해당 주민센터 및 구의원에게 주요 공사 시행 등 추진 사항을 통보하겠습니다.

◎ 신속한 제설작업의 이행

- 강설 시 제설작업은 간선도로를 우선하여 이행하고 이면도로는 제설제 보관함을 설치하고, 고갯길, 고지대 등은 제설제 보관의 집을 설치·운영함으로써 주민 스스로 제설에 동참할 수 있도록 하고 제설이 미흡한 부분을 신고하시면 신속히 조치하도록 하겠습니다.

◎ 교통약자 우대 서비스 시행

- 교통약자를 위한 편의시설 정비 및 설치 등에 최선을 다하고 보도턱 낮춤 및 보도 요철 부분이 파손될 경우에는 신속히 보수 함으로써 타 업무에 우선 처리하겠습니다.

◎ 도로시설물(펜스 등)이 훼손되었을 경우는

- 시설물 안전관리를 위해 수시 및 정기 점검을 실시하여 안전 사고를 사전에 예방하고 고객의 신고가 접수되면 신속한 안전 조치를 취하고 조속히 보수를 완료하겠습니다.

◎ 중복굴착으로 인한 고객 불편을 해소하기 위하여

- 매년 상·하반기를 구분하여 유관기관 사업 시행자로부터 도로 굴착 사업계획서를 제출받아 도로 굴착 시행 시기 등을 종합적으로 심의·조정하여 중복 및 이중 굴착을 미연에 방지함으로서 고객 불편을 최소화하겠습니다.

◎ 도로 굴착 시 먼지 저감을 위하여

- 굴착 공사는 당일 굴착 및 복구를 원칙으로 하며, 굴착 시 발생하는 발생토 및 잔재를 즉시 처리토록 조치하고 복구 완료 시 까지 먼지 저감 덮개 및 물청소 등을 실시하여 비산먼지가 발생 하지 않도록 조치하겠습니다.

◎ 야간 도로 이용 차량 및 보행자의 안전을 위하여

- 소비전력이 적고 수명이 길어 친환경적인 LED 조명으로 개선하여 도로의 밝기를 15~22Lux로 유지해 도로 이용 안전을 확보 하겠습니다.
- 가로등 부점등이 발생할 시에는 특별한 경우를 제외하고는 24시간 이내에 수리 조치토록 하겠습니다.

◎ 안심하고 거닐 수 있는 골목길 거리 조성을 위하여

- 보안등에 대하여 지속적으로 신설 및 개량하여 이면도로의 밝기를 최소한 3 ~ 5Lux를 유지하도록 최선을 다하겠으며,
- 내구성에 문제가 있어 고객 신고가 잦은 불량 보안등에 대해서는 점진적으로 개량을 추진하여 고객 불편을 최소화 하겠습니다.
- 보안등 고장으로 부점등 민원이 접수되었을 때는 24시간 이내에 신속하게 수리하여 밤거리 보행에 불편이 없도록 하겠습니다.



신속한 민원처리

서비스 내용	처리기한		구비서류	수수료
	법정기간	약속기간		
도로굴착허가	10일	8일	위치도면 및 설계도면	1,000원



서비스별 전화번호 안내

서비스명	전화번호	FAX	비고
도로개설(계획)업무	2116-4141~4142	2116-4643	
도로보수, 시설물관리	2116-4146~4147		
지하안전관리, 보도관리	2116-4162~4163		
도로굴착 및 불량맨홀 업무	2116-4154~4155		
가로등, 보안등 업무	2116-4157~4159		