

## 치 수 과

 **신속 정확한 하수 민원 처리**

- ◎ 하수 시설물 파손 및 하수 악취 발생 등 주민 불편 민원 접수 시 『하수기동반』을 활용하여 즉시 현장을 확인하고, 조치 결과를 통보하여 드리겠습니다.
- ◎ 즉시 처리가 불가능한 사안은 조치계획을 우편, FAX, 유선 등으로 통보하여 드리고 장기간이 소요될 경우는 추진사항을 정기적으로 통보하여 드리겠습니다.
- ◎ 하수 분야 『기동순찰반』을 운영 매일 1회 이상, 취약지역은 수시로 순찰을 실시하여 밝고 깨끗한 도시 환경을 만들겠습니다.
- ◎ 침수지역 및 하수관로에 토사, 협잡물 등이 퇴적되어 하수 소통이 원활치 못한 구간은 민영 준설 업체 또는 직영 하수 기동반으로 하여금 우선 순위를 정하여 준설을 시행함으로써 재해를 사전 예방하고 쾌적하고 깨끗한 하수도를 만들겠습니다.
- ◎ 노후 하수관 및 경사불량 등으로 하수 소통이 원활하게 소통되지 않는 구간 및 도로 동공 발생 시 민영 하수 시설물 정비 업체로 하여금 신속히 보수토록 하고, 또한 연차적 계획을 수립하여 하수관 개량 공사를 시행하겠습니다.

 **구민이 안심하고 살 수 있는 재해 없는 치수 행정 운영**

- ◎ 하천·하수 시설물에 대하여 재해 없는 노원구로 만들겠습니다.
- ◎ 하천·하수 시설물에 대하여 수시로 안전점검을 실시하여 시민의 생명과

재산을 지키고 구민들이 안전하게 생활하도록 최선을 다하며, 피해 발생 시 관계기관과 유기적 체계를 유지하고 신속정확하게 복구 조치하여 최상의 행정서비스를 제공토록 하겠습니다.

- ◎ 재해 취약 시설(하천, 빗물펌프장, 저류조 등)에 대한 특별관리로 재해 없는 노원구로 만들겠습니다.
- ◎ 피해 발생 시 응급 복구 및 구호 대책, 방역, 청소대책을 수립하고 유관기관과의 유기적인 협조로 피해 사전 예방 및 피해 발생 시 신속하게 대처하겠습니다.
- ◎ 관내 하천(중랑천, 당현천, 우이천, 묵동천)을 전 구민이 쾌적하고 편리하게 이용할 수 있도록 만들겠습니다.



## **고객께 협조 바라는 사항**

- ◎ 하수도 시설물 파손 행위를 금지하여 주시고 보시면 꼭 신고하여 주시기 바랍니다.
- ◎ 하수도에 음식물 투기 등 고형물 투입을 금하여 주시기 바랍니다.
- ◎ 정화조 청소는 정해진 시기 및 절차에 따라서 반드시 하셔서 악취가 발생하지 않도록 협조하여 주시기 바랍니다.
- ◎ 자기집 앞 청소는 스스로 해주시고 하수관, 맨홀, 빗물받이 등에 쓰레기 및 담배꽂초, 휴지 등이 유입되지 않도록 협조하여 주시기 바랍니다.
- ◎ 지하수를 개발하시거나 이용 변경 및 종료 시에는 반드시 신고하시고 절차에 따라 처리하시기 바랍니다.
- ◎ 물 절약 운동을 범 국민적으로 생활화하여 물 부족 사태 해결 및 하수 처리 비용 절감, 생태계 보전 등에 적극 협조하여 주시기 바랍니다.
- ◎ 구민 여러분께서 노원구청과 거주지 동주민센터를 찾아오시거나 전화 상담을 원하실 경우 미리 예약하여 주시면 훨씬 만족스러운 치수 및 하수 행정서비스를 받으실 수 있습니다.



## 신속한 민원 처리를 위하여

| 민원내용             | 처리기간 |     |     | 구비서류                                          | 수수료    |
|------------------|------|-----|-----|-----------------------------------------------|--------|
|                  | 법정   | 현행  | 개선  |                                               |        |
| 지하수개발·이용허가       | 30일  | 30일 | 25일 | 지적도,설치도,토지사용을<br>증명할수 있는 서류,<br>원상복구계획서,영향조사서 | 30,000 |
| 지하수개발·시공업등록      | 10일  | 10일 | 8일  | 재무상대표, 장비및기술<br>보유현황, 임원에 관한 사항               | 50,000 |
| 지하수개발·이용준공<br>신고 | 7일   | 7일  | 4일  | 준공시설도, 수질검사서,<br>현장사진                         | 없음     |
| 지하수개발·이용신고       | 7일   | 7일  | 3일  | 지적도, 설치도, 토지사용을<br>증명할수 있는 서류<br>원상복구계획서      | 없음     |
| 지하수개발·이용종료신고     | 5일   | 5일  | 3일  | 원상복구계획서                                       | 없음     |
| 굴착행위 신고          | 5일   | 5일  | 3일  | 지적도, 토지사용을 증명할 수<br>있는 서류, 원상복구 계획서           | 없음     |