

【푸른도시과, 정원도시과, 여가도시과, 여가생활과, 도시경관과】

푸른도시과



안전하고 쾌적한 산림(공원) 관리

◎ 공원을 쾌적한 휴식 및 여가활용 공간으로 제공하기 위해

- 공원 시설물 파손 시 기동 순찰반을 활용, 즉시 정비·보수하겠습니다.
- 공원화장실은 항상 깨끗한 상태를 유지하고 소모품 비치를 철저히 하여 구민들이 편안하게 이용할 수 있도록 하겠습니다.
- 관내 주요 등산로 및 둘레길을 점검·정비하여 구민이 안전하고 쾌적한 여가 활동을 할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 공원 내 약수터는 정기·수시로 수질검사를 실시하고 결과를 게시판에 공개하여 구민들이 안심하고 마실 수 있도록 하겠습니다.

◎ 산림보호 및 구민의 안전을 위해

- 산불 예방 캠페인과 단속을 유관기관과 함께 시행하여 산불 발생 요인을 사전에 차단하겠습니다.
- 산림 내 발생할 수 있는 각종 재해위험을 사전 확인하여 산사태 등 재해를 예방하고, 임야 내 위험 수목을 정비하여 구민의 생명과 재산을 보호하겠습니다.

◎ 깨끗한 공원 관리를 위한 직원 근무태도 개선

- 공원시설물을 관리하는 시설관리원들에게 분기 1회 교육을 실시하여 항상 깨끗한 복장과 공손한 언행으로 구민에게 봉사하도록 하겠습니다.
- 구민이 공원 이용 및 관리에 대해 문의할 경우 친절하고 신속하게 안내하겠습니다.

법정처리기한 서비스 이행기준

◎ 법정처리기간보다 30% 이상 단축하여 처리해 드리겠습니다.

항 목 별	처 리 기 간			수수료
	법정처리 기 한	현재처리 기 한	목표처리 기 한	
도시공원·녹지점용허가신청	15	15	10	없 음
야생동물 수출·입, 반출·입 허가신청	5	4	3	없 음

정원도시과

쾌적한 공원시설물 유지관리

◎ 공원을 쾌적한 휴식 및 여가활용 공간으로 제공하기 위해

- 공원시설물 파손 시 기동순찰반 활용, 즉시 정비·보수하겠습니다.
- 화장실은 항상 깨끗한 상태를 유지하도록 하겠습니다.
- 공원 내 먹는 물터는 정기·수시로 수질검사를 실시하고 결과를 게시판에 공개하여 구민들이 안심하고 먹을 수 있도록 하겠습니다.
- 구민이 공원 이용 및 관리에 대해 문의할 경우 친절하고 신속하게 안내하겠습니다.

◎ 누구에게나 편리하고 안전한 공원을 위해

- 사고와 범죄로부터 안전한 공원을 만들고 관리하겠습니다.
- 어린이 놀이시설물은 정기 점검을 통해 매년 정비·보수하여 안전하고 깨끗하게 관리하겠습니다.

◎ 수준 높은 공원시설의 현대화를 위해

- 노후된 시설물에 대해서는 예산에 반영하여 현대화된 공원시설물로 교체하고 안전사고가 우려되는 시설물은 즉시 철거하겠습니다.

- 보는 공원에서 이용하는 공원이 되도록, 주변 시설 설치, 자연 학습장 운영, 우리 꽃 및 지피식물 등을 식재하겠습니다.
- 청소년들의 공원 이용 활성화를 위하여 공원에 청소년 이용시설을 확충하겠습니다.

◎ 깨끗한 공원 관리를 위해 직원 근무태도 개선

- 공원시설물을 관리하는 시설관리원들에게 분기 1회 교육을 실시하여 항상 깨끗한 복장과 공손한 언행으로 구민에게 봉사하도록 하겠습니다.

 법정처리기한 서비스 이행기준

- ◎ 법정처리기간보다 30% 이상 단축하여 처리해 드리겠습니다.

민원서류명	처리기간			수수료
	법정처리 기한	현재처리 기한	목표처리 기한	
도시공원점용허가신청	15	15	10	없음



불암산 철쭉제, 서울 대표 봄 축제로 브랜드화

◎ 철쭉동산 관람을 중심으로 문화자연휴식의 체류형 축제

- 불암산 자락을 따라 조성된 철쭉동산을 중심으로 문화와 휴식이 결합된 체류형 축제로 불암산 철쭉제를 기획, 운영하여 자연·문화 힐링요소가 융합된 “서울시 대표 봄 축제”로 육성하겠습니다.



자연과 문화가 공존하는 일상 속 여가도시 운영

◎ 불암산 힐링타운, 전국구 생태치유 거점 브랜드 가치 극대화

- 불암산 나비정원, 정원지원센터, 산림치유센터 등 힐링타운 내 생태·치유시설을 체계적으로 운영하여 구민의 휴식과 삶의 질 향상을 지원하겠습니다.
- 초안산캠핑장, 도자기체험장, 영축산 산림복합체험센터 등 체험형 여가시설을 운영하여 일상 속에서 누구나 삶의 여유와 힐링을 즐길 수 있는 환경을 만들겠습니다.
- 수락산·불암산 등 5개 유아숲 체험원을 운영하여 노원구에 있는 모든 아이들이 자연 속에서 배우고 자라, 바르고 건강하게 성장할 수 있도록 지원하겠습니다.

◎ 경춘선 화랑대 철도공원, 기차 테마 관광 및 불빛정원 명소화

- 노원기차마을 내 고품질의 디오라마 콘텐츠를 전시, 운영하여 글로벌 기차 테마 관광명소로 발전시키고, 불빛정원 내 노후시설 정비를 통해 야간관광 랜드마크 시설로 고도화하겠습니다.
- 기차카페, 익스프레스 노원 등 식음료 판매시설을 운영, 고품질 식음료와 이색서비스 제공하여 이용객 만족도와 편의를 높일 것입니다.

◎ 모험레포츠 시설, 안전중심의 차별화된 액티비티 운영 전문화

- 점프 및 더불어쏜 체험장을 운영하여 청소년·가족 등이 함께 협동하며 즐길 수 있는 역동적 체험 콘텐츠를 제공할 예정입니다.
- 아울러, 안전사고 제로를 목표로 정밀 안전진단과 안전요원을 상시배치하여 누구나 안심하고 안전하게 시설을 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



도심 속 여가 생활 지원

◎ 구민의 건전한 여가 생활 지원을 위해

- 두물마루, 당현마루 등 천변을 따라 가까운 곳에서 식음료를 즐기며 휴식을 취할 수 있는 공간을 조성하여 생활 속 여가 생활을 즐길 수 있도록 노력하겠습니다.
- 목공예체험장, 도심형 스마트팜 등의 운영을 통해 구민이 가까운 곳에서 다양한 여가활동을 체험할 수 있도록 항상 노력하겠습니다.

◎ 아름답고 편안한 자연휴양림을 위해

- 객실과 부대시설을 항상 청결하게 유지하여 방문객들이 편안하게 이용할 수 있도록 하겠습니다.
- 방문객의 휴양림 이용 및 관리에 관한 문의에는 친절하고 신속하게 안내하겠습니다.
- 안전한 휴양림 이용을 위해 시설물을 지속적으로 점검하고 보수하겠습니다.



삶을 함께하는 도서관 운영

◎ 도서관의 기본기능에 더해 문화와 공연, 여가와 휴식이 함께하는 복합문화서비스 제공을 위해

- 도서 대출·반납 등의 기본적인 도서관 서비스에 더해 음악이 흐르는 공연, 문화·예술강연, 북토크, 전시회 등 일상 속 문화생활을 누릴 수 있는 체류형 도서관을 제공할 예정입니다.

◎ 차세대 디지털 기술을 활용한 미래형 도서관의 실현을 위해

- 디지털 환경 속 VR/AR 디지털독서, 3D공간, 인공지능챗봇, 전자도서, 오디오북, 무인예약도서대출시스템 등 디지털정보기술을

통해 이용자가 원하는 다양한 주제의 자료 탐색과 필요한 정보를 적시에 제공할 것입니다.

◎ 책 읽는 노원 만들기 조성을 위해

- 생활 속 책 읽는 분위기를 조성하고 책에 대한 관심을 제고하여 책과 소통하기 위하여 한 책 읽기 사업, 노원 야외 도서관 운영, 노원 북페스티벌 개최, 북큐레이션 등 책과 가까워지기 위한 여러 활동을 전개하여 구민 독서력 향상 및 독서인구 증가로 책 읽는 문화도시 노원을 구현하도록 힘쓰겠습니다.

◎ 도서관 중심 마을공동체 거점 육성을 위해

- 구민이 주도하는 도서관의 지속 가능한 플랫폼 육성을 위해 독서공동체 ‘책모모’ 지원사업을 통해 구민의 독서 활동을 지원하고 작가와의 만남으로 독서문화 형성과 소통을 기반으로 하는 다양한 토론회를 운영하겠습니다.

신속한 민원 처리를 위하여

- ◎ 민원서류에 대해서는 법정 처리 시간을 단축하여 아래 기간 내에 처리하도록 노력하겠습니다.

민원서류명	법령상 처리기한	현행 처리기한	목표 처리기한	비고
· 도로점용허가	5일	5일	3일	노점
· 하천점용허가	10일	5일	3일	노점
· 옥외광고물 허가	10일	10일	5일	
· 옥외광고물 신고	5일	5일	3일	

서비스별 접수·처리창구

서비스구분	담당팀	안내전화	FAX
· 도로(하천) 점용허가 (노점)	가로개선팀	2116-4022~4025, 4028	2116-4638
· 옥외광고물 허가·신고 · 옥외광고사업 등록	경관개선팀	2116-3871~3875	
· 불법광고물 정비	광고물개선팀	2116-3854~3858 2116-3876~3877, 3870, 4029	

쾌적한 가로환경 조성을 위하여

◎ 구민의 보행권 확보와 노점의 관리

- 평시는 물론 야간 및 공휴일에 대로변의 보도 및 인도상에 보행자의 통행을 방해하는 불법 노점상을 지속적으로 단속·정비하여 구민의 안전한 통행로 확보 및 가로환경 개선에 노력하겠습니다.

◎ 깨끗하고 아름다운 간판

- 옥외광고물 디자인 가이드라인을 엄격히 적용하여 건물의 주변 거리와 조화를 이루는 간판이 아름다운 거리를 만들겠습니다.
- 불법 광고물 정비·단속을 연중 지속적으로 신속하게 실시하겠습니다.