

【보건위생과, 건강증진과, 생활보건과, 의약과, 보건지소】

신뢰할 수 있는 위생서비스

- ◎ 고객서비스 의식 향상과 질을 높이기 위하여
 - 전체 직원을 대상으로 친절 교육 월 1회 이상 실시하겠습니다.
- ◎ 식품에 대한 안전성을 확보하기 위하여
 - 시중에 유통되는 구민 다소비 식품 및 수입식품 등에 대하여 지역과 계절을 고려한 수거 검사를 실시하겠습니다.
- ◎ 부정·불량식품 주민신고를 위하여
 - 인터넷, 전화(국번없이1399)로 접수받고 신원과 신고내용에 대하여 100% 비밀을 보장하겠으며, 실명의 신고자에게는 관계 법령에 따라 예산의 범위 내에서 포상금을 지급하겠습니다.
- ◎ 집단식중독 발생을 예방하기 위하여
 - 집단급식소 등 다중이용시설에 대하여 영업자, 영양사, 위생관리인 등 종사자를 대상으로 연 1회 이상 식중독 예방 교육 및 지도 점검을 실시하겠습니다.

임신·출산·육아 통합 건강지원 서비스 제공

- ◎ 모성과 영유아의 건강지원 및 출산을 향상을 위해
 - 임신 준비·난임 시술비 지원, 출산가정 방문 서비스 제공, 영유아 의료비 지원을 통해 아이 키우기 좋은 노원을 만들겠습니다.



예방접종 및 감염병 관리 · 홍보

◎ 예방접종 대상자 관리에 대하여

- 예방접종을 적기에 실시하도록 안내하여 감염병으로부터 구민의 건강을 보호하겠습니다.

◎ 계절별 유행 감염병에 대하여는

- 계절별로 시기에 맞추어 노원구 소식과 노원구 홈페이지에 감염병별 예방법을 게재하겠습니다.

◎ 급성감염병 발생 징후 발견 또는 신고 접수에 대하여

- 역학조사반 편성 및 즉시 출동하여 확산 방지를 위한 초동 조치를 신속하게 취하겠습니다.

◎ 주민들의 감염병 감염예방을 위하여

- 방역취약지역을 대상으로 정기방문 방역소독을 실시하겠으며,
- 연무(분무)소독과 유충구제를 병행하여 효율적으로 실시하고, 하천 등 감염병 발생 예상 지역을 집중 관리토록 하겠습니다.



건강검진 및 의료비 지원

◎ 신뢰도 높은 보건소 검진 및 검사 서비스 제공을 위하여

- 검사장비의 정기적 점검 및 정도관리를 실시하고, 직원 역량 강화를 위한 관련 교육을 매년 이수토록 하겠습니다.

◎ 국가건강검진을 통한 질병의 조기발견을 위하여

- 국가건강검진의 적극적인 수검 홍보를 통해 수검률을 높여 취약 계층 심뇌혈관 질환 및 5대 암의 조기 발견에 기여하겠습니다.
- 국가건강검진을 실시하는 검진 기관의 질적 향상을 도모하고자 검진 절차에서 위반사항이 발생하지 않도록 미리 안내하고, 위반 사항 발생 시 관계 법령에 따라 적법하게 조치하겠습니다.

◎ 취약계층 주민 건강과 경제적 부담완화를 위하여

- 암환자, 희귀질환자에게 의료비를 지원함으로써 경제적 부담을 줄이고 치료율을 제고하는 데 도움을 드리겠습니다.
- 근로기준법상 유급병가 혜택을 받지 못하는 근로자와 자영업자에게 질병 및 건강검진 시 발생한 소득 공백에 대한 수당을 지급함으로써 질병 완화 및 치료 기간 중 생계유지에 도움을 드리겠습니다.



의·약물관리

◎ 의·약무 업소에 대하여

- 관내 의약업소에 대해 지도점검을 실시하여 위반사항 적발 시 철저한 행정처분으로 재발 방지에 힘쓰겠습니다.

◎ 의료민원에 관한 진정사안이 제기될 경우

- 현장 확인 등 사실 여부 확인 후 관련법에 의거 조치하고, 문서로 해당 고객이 충분히 납득할 수 있도록 알려드리겠습니다.

◎ 마약류에 대한 오·남용을 예방하기 위하여

- 관내 의료용 마약류 취급 업소에 대해 자율점검 실시 및 기획 점검 또한 지속적으로 실시하겠습니다.

◎ 신규 마약류 취급에 대하여

- 마약류 관리에 관한 교육을 연 1회 이상 실시하여 의료용 마약류의 불법유통을 사전 방지함으로써 국민의 건강 수호에 최선을 다하겠습니다.



건강도시 조성

- ◎ 구민의 건강 수준 향상 및 건강 형평성 제고를 위하여
 - 노원구민 누구나 소외받지 않고 건강하게 생활할 수 있는 물리적, 사회적 환경을 만들기 위하여 지속적으로 노력하겠습니다.
- ◎ 주민의 신체활동 활성화를 통한 건강증진을 위하여
 - 생애주기별, 생활터별로 접근성을 높인 신체활동 프로그램을 제공하고, 일상생활에서 신체활동을 쉽게 접할 수 있는 활동 친화적 환경을 조성하도록 노력하겠습니다.



방문 건강관리

- ◎ 관내 어르신 및 건강 문제가 있는 취약 계층 대상자에 대하여
 - 동별 담당 방문간호사를 통하여 사시는 곳 가까이에서 상시 건강상담과 보건교육, 보건·복지 자원 연계를 활용한, 촘촘한 건강관리를 해드리겠습니다.



권역별 건강관리센터 운영

- ◎ 건강관리센터 운영 사업을 통해
 - 정기적인 기초 건강검진 및 상담·교육 등을 통하여 1:1 맞춤형 건강 처방을 실시함으로써 노원구민의 만성질환 예방 및 관리를 위해 끊임없이 노력하겠습니다.



건강한 생활환경 조성

- ◎ 지역사회건강조사를 통한 보건사업 기반 마련을 위하여
 - 지역주민의 건강 상태를 주기적으로 조사·분석하여, 지역 특성과 건강 수요를 반영한 맞춤형 보건정책을 수립함으로써 건강 불평등을 해소하고 구민의 건강 수준 향상에 기여하겠습니다.

◎ 구민의 영양 관리 및 식습관 개선을 위하여

- 취약 계층을 대상으로 보충 식품을 지원하고, 대상자별 맞춤형 영양 관리 서비스를 제공하여 영양 불균형을 해소하고 올바른 식생활 습관 형성을 통해 만성질환 예방에 기여하도록 노력하겠습니다.

 구강보건사업 운영

◎ 어린이 및 학령기 아동의 구강 관리 실천 능력 향상을 위하여

- 신나는 어린이 구강 교실, 어린이 불소도포, 초등학생 구강 교육 및 지역아동센터 치과 주치의 사업을 운영하여 일생동안 건강한 구강 관리 습관을 유지할 수 있도록 적극적인 구강보건 사업을 시행하겠습니다.

◎ 노인 및 장애인 대상 구강건강 유지·증진을 위하여

- 어르신 · 장애인 및 복지시설 등을 대상으로 구강교육, 예방진료 등의 사전적 구강건강관리를 실시하여 구강건강 형평성 제고 및 삶의 질 향상을 위해 노력하겠습니다.

 생명 존중 및 자살예방사업

◎ 생명 존중 문화조성 및 자살률 감소를 위하여

- 생명지킴이(Gate-keeper) 양성, 생명존중 캠페인 운영 등을 통해 생명존중 문화를 조성하고 자살위험군 발굴사업 및 마음 건강 프로그램, 생명존중안심마을을 운영하여 자살률 감소를 이루기 위해 노력하겠습니다.



“금연환경 조성” 금연사업

◎ 청소년 흡연 예방을 위하여

- 청소년 흡연 예방을 위하여 북부교육지원청 및 관내 학교와 협력하여 초·중·고에 흡연 예방 교육 전문 강사를 지원하여 청소년의 흡연 시작을 차단하고 학교 통학로 등 청소년이 주로 이용하는 금연구역 지도 점검을 강화하도록 하겠습니다.

◎ 흡연자 금연 지원을 위하여

- 보건소 및 보건지소 금연클리닉을 중심으로 금연성공지원금 지급, 수요 야간 및 토요 금연클리닉 운영, 이동금연클리닉 등 흡연자 금연지원서비스 제공강화를 통해 구민 건강증진에 기여하겠습니다.

◎ 지역사회 금연 환경 구축을 위하여

- 금연구역 법령 이행 실태 점검 및 금연구역 내 흡연자 과태료 부과 및 간접흡연 피해지역을 금연구역으로 지정하도록 노력하겠습니다. 또한 담배의 폐해를 알리고 금연 홍보 및 캠페인을 확대하여 지역사회 금연 분위기 조성에 앞장서겠습니다.



민원업무 처리시간 단축

◎ 법정 처리 기한 서비스 이행 기준

업 무 명	처 리 기 한			구 비 서 류	수수료
	법정처리 기 한	현재처리 기 한	목표처리 기 한		
소독업신고	7일	4일	4일	.소독업신고서 .시설·장비 및 인력 명세서	없 음
B형간염검사	7일	3일	3일	.구비서류 없음	6,090원
의료기관 개설 신고	10일	7일	5일	.의료기관 개설신고서 .의료인면허증 사본 .시설평면도	의원 40,000원 병원 100,000원