

**어디서나 민원처리제 운영**

- ◎ 『어디서나 민원처리제』 운영으로 구민들이 어디서나 3시간 이내에 빠르고 편리하게 행정서비스를 제공받을 수 있도록 하겠으며, 정해진 시간 내에 발급이 불가능할 경우 전화로 알려드리겠습니다.

**자치회관 운영의 내실화**

- ◎ 지역 특성에 맞고 다수 계층이 참여할 수 있는 프로그램을 운영하도록 하겠습니다.
- ◎ 자치회관 프로그램에 수강을 희망하시는 경우에는 원하시는 프로그램의 내용, 참여 인원, 기간 등을 확인하여 접수 처리하여 드리며, 원하는 프로그램이 거주지가 아닌 자치회관에 개설되어 있는 경우 참여 가능 여부를 파악하여 즉시 알려드리겠습니다.

**편리하고 쾌적한 민원환경 조성을 위하여**

- ◎ 고객께서 순서를 기다리는 동안 편히 쉴 수 있도록 민원실 내에 대기 의자를 설치하고 생활에 유익한 도서를 비치하겠습니다.

**민원서류 감축을 위하여**

- ◎ 법령에서 정한 첨부서류일지라도 주민등록등·초본 등 민원서류는 행정 내부 부서 간 확인하여 보완하겠습니다.



신속한 민원서류 발급을 위하여

◎ 법정 처리시간보다 20% 이상 단축하여 처리하여 드리겠습니다.

업 무 명	처 리 기 한			구 비 서 류	수수료
	법 정 처리기한	현 재 처리기한	목 표 처리기한		
주민등록 등.초본	3시간	5분	4분	.본 인 : 신분증 .이해관계인 : 신분증, 위임장, (이해관계서류)	본인:400원 이해관계인 :500원
인감증명	3시간	5분	4분	.본 인 : 신분증 .대리인 : 신분증, 위임장, 도장 위임자신분증	600원
출생신고	3시간	20분	10분	.출생증명서, 신고인 신분증	없음
사망신고	3시간	20분	10분	.사망진단서(사체검안서 원본) 신고인 신분증	없음
주민등록증신규 ,재발급신고	3시간	30분	20분	. 3.5cm*4.5cm 사진1매 ※ 6개월내 촬영한 사진	신규:없음 재발급 :5,000원 (IC칩 추가 5,000원)
전입신고	3시간	20분	10분	.신분증, 세대주도장, 주민등록증 - 임대차계약서(해당자)	전입신고 :없음 확정일자 :600원
세목별납세 증명 발급	3시간	10분	5분	.본인: 신분증(제3자:납세의무자의 위임장 및 신분증) .법인사업자: 신분증, 위임장, 사업자등록증	건당 800원
어디서나민원 (전국FAX온라인 민원발급237종)	4시간	3시간	3시간	.본 인 : 신분증 .대리인 : 신분증, 위임장, 도장 위임자신분증	무료~ 2,000원
장애인증명	3시간	10분	5분	.신분증 또는 복지카드	무료
기초연금신청	30일~60일			(본 인)신분증, 임대차계약서, 본인명의 통장, 금융정보 등 제 공동의서 등 (대리인) 위임자 신분증, 임대 차계약서, 위임자명의통장, 금융 정보등제공동의서, 대리신청인 신분증, 위임장	무료

※ 이행 목표는 고객이 민원을 접수한 이후부터 적용되며, 1회 10건 이상 민원 신청 시
지연될 수 있습니다.